

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR PERSON- OG VAREBIL

I tilslutning til dansk lovgivning om forsikrings-
aftaler og om forsikringsvirksomhed

Branche
 M05
 M09-34
 M09-35
 M16
 M20
 Betingelser
 150307

Indholdsfortegnelse

	Side		Side
A. Forsikringens Omfang	2		
1 Hvem er dækket af forsikringen	2	13 Selvrisiko	6
2 Hvor dækker forsikringen	2	14 Præmiens betaling	6
3 Forsikringen dækker ikke	2	15 Salg af køretøj	6
4 Motorløb, kap- væddeløbskørsel	2	16 Fortrydelsesret	6
5 Øvelseskørsel	2	17 Ikrafttrædelsestidspunkt	6
B. Ansvars- og kaskoforsikring	3	18 Forsikringens opsigelse	7
6 Ansvarsforsikring	3	19 Indeksregulering	7
7 Kasko- og brandforsikring	3	D. I tilfælde af skade	7
8 Regres	4	20 Skadeanmeldelse	7
9 Retshjælpsforsikring	4	21 Skadeopgørelse ved brand-/kaskoforsikring	7
10 Redningsforsikring i udlandet	5	22 Nyværdierstatning	8
C. Forhold under forsikringens løbetid	5	23 Transportomkostninger	8
11 Risikoforandring	5	24 Moms	8
12 Præmietrin	5	25 Ankenævn	8

A. Forsikringens Omfang

1 Hvem er dækket af forsikringen

- 1.1 Forsikringen dækker forsikringstageren og enhver, der med lovlig adkomst benytter køretøjet, lader det benytte eller er fører af det.
- 1.2 Endvidere dækker forsikringen ved køretøjets ejerskifte den nye ejer i indtil 3 uger efter ejerskiftet, med mindre vedkommende er dækket af anden forsikring. Den nye ejer er dog ikke dækket for skade påført køretøjet under arbejde på dette.
- 1.3 For virksomheder, der har fået overladt køretøjet til reparation, service eller lignende, er kørselskader kun dækket, når kørslen foregår i forsikringstagerens interesse.

2 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i Europa samt i de lande uden for Europa, der er tilsluttet "grønkort-ordningen". For samtlige motorkøretøjer gælder, at ansvarsforsikringen ikke dækker ansvar for skade på transporteret gods, når skaden er sket uden for Danmark. Ansvarsforsikringen dækker ansvar for skade på personligt rejsegods tilhørende andre end forsikringstageren, brugeren eller føreren.

Udenlandsdækning, herunder redningsforsikringen, kan selskabet ændre eller opsiges med 14 dages varsel, uden at dette får virkning for de øvrige dele af forsikringen. Forsikringen dækker ikke, såfremt der er tegnet anden forsikring for kørsel i udlandet.

3 Forsikringen dækker ikke

Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade opstået under jordskælv eller andre naturkatastrofer, krig, oprør og borgerlige uroligheder, NBCR-terroriskader (terrorhandling hvor der nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), eller udløsning af atomenergi, med mindre det kan godtgøres, at skaden hverken direkte eller indirekte skyldes de anførte forhold.

anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), eller udløsning af atomenergi, med mindre det kan godtgøres, at skaden hverken direkte eller indirekte skyldes de anførte forhold.

4 Motorløb, kap- væddeløbskørsel

- 4.1 Forsikringen dækker skade på køretøjet og ansvar for skade, der opstår under/ved nationale orienterings-, pålideligheds- eller økonomiløb, hvis:
 - 4.1.1 Løbet foregår i Danmark og politiet har givet tilladelse til løbet, hvis en sådan kræves og foreskrevne løbsregler overholdes.
 - 4.2 Forsikringen dækker dog ikke skade på køretøjet eller ansvar for skader, der opstår under/ved:
 - 4.2.1 Enhver kørsel på bane eller område, der er afspærret til hastighedskonkurrencer (manøvre- og specialprøver), kap- eller væddeløbskørsel
 - 4.2.2 hastighedskonkurrence, anden kap- eller væddeløbskørsel på privat eller offentlig vej
 - 4.2.3 deltagelse i dækbrændingsarrangementer (burn out) af enhver art uanset stedet for disses afholdelse.

5 Øvelseskørsel

- 5.1 Forsikringen dækker skade på køretøjet og ansvar for skade, der opstår under/ved øvelseskørsel (glatføre-, manøvre og skolekørsel o.l.), hvis:
 - 5.1.1 Kørslen foregår på et område, der er godkendt af politiet og afspærret til formålet og
 - 5.1.2 kørslen foregår under instruktion fra motor- eller kørelærerorganisation eller tilsvarende sagkyndig

B. Ansvars- og kaskoforsikring

6 Ansvarsforsikring

- 6.1 Forsikringen dækker
- 6.1.1 Sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt ved motorkøretøjets brug som køretøj
- 6.1.2 skade påført forsikringstagerens person, når forsikringstageren ikke er fører af køretøjet
- 6.1.3 skade forvoldt under forskriftsmæssig anvendelse af tilkøbt køretøj, hvis det er påtegnet policen, jf. dog pkt. 6.2.
- 6.2 Ansvarsforsikringen dækker ikke
- 6.2.1 Skade på forsikringstagerens ting
- 6.2.2 skade på førerens person eller ting
- 6.2.3 Skade på tilkøbt køretøj
- 6.2.4 skade på dyr eller ting, der transporteres i eller på det tilkoblede køretøj
- 6.2.5 skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.
- 6.3 Forsikringssum
- Forsikringen dækker i Danmark med de summer, som er fastsat i færdselsloven.
- I lande med hvem "grønkort-ordningen" eller anden international aftale er truffet, dækker forsikringen efter det pågældende lands lovgivning dog mindst med de summer, der er gældende for kørsel i Danmark.
- I øvrige lande dækker forsikringen med de summer, der er gældende for kørsel i Danmark. Omkostninger, som er pådraget med selskabets accept ved et erstatningsspørgsmåls afgørelse, samt renter af idømt erstatningsbeløb, der henhører under forsikringen, udredes af selskabet, selv om dækningssummerne derved overskrides.
- 6.4 Policeregres
- Selskabet kan søge regres for en til skadelidte udbetalt erstatning mod den, der er ansvarlig for skaden efter færdselslovens § 104, og som har forvoldt denne med forsæt.

Er skaden forvoldt med uagtsomhed, kan selskabet kun søge regres, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, jf. færdselslovens § 108 stk. 2.

Motorkøretøjet må ikke udlejes. Sker dette alligevel, er selskabet forpligtet til at kræve eventuelle skadeudgifter refunderet, med mindre det kan godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at køretøjet har været udlejet i strid med de bestemmelser, der er fastsat af justitsministeriet.

7 Kasko- og brandforsikring

- 7.1 Forsikringen omfatter
- 7.1.1 Køretøjet, inkl. fastmonteret tilbehør og ekstraudstyr.
- 7.1.2 værktøj, afmonteret tilbehør og ekstraudstyr, når dette udelukkende anvendes i forbindelse med det forsikrede køretøj.
- 7.2 Tilbehør og ekstraudstyr
Herved forstås
- 7.2.1 Bilradio, cd-afspiller, tv, video, højttalere samt antenner hertil
- 7.2.2 GPS, dvd inkl. tv-skærme, biltelefon og andet kommunikationsudstyr, navigationsudstyr samt antenner hertil
- 7.2.3 Dekorationslakering
- 7.2.4 10 stk. cd/dvd
- 7.2.5 fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør, som er standard for bilmodellen, er dækket uden begrænsning
- 7.2.6 fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør, som ikke er standard eller fabriksmonteret, er dækket med højst 25.000 kr.
- 7.2.7 hvis værdien overstiger 25.000 kr., er værdien over 25.000 kr. kun dækket, hvis det fremgår af policen.

7.3 Forsikringen dækker

- 7.3.1 Brandforsikringen dækker skader ved brand, kortslutning, lynnedslag og eksplosion.
Som skade ved eksplosion betragtes ikke mekaniske uheld i motoren forårsaget ved eksplosion i cylindrene, hvad enten eksplosionerne er af regelmæssig eller uregelmæssig beskaffenhed.
- 7.3.2 Kaskoforsikringen dækker bortset fra de under pkt. 7.4 anførte tilfælde enhver skade på det forsikrede køretøj samt tab af køretøj ved tyveri eller røveri.
- 7.4 Forsikringen dækker ikke
Kaskoforsikringen dækker ikke
- 7.4.1 Skader, der er dækket af anden forsikring – herunder ansvarsforsikring – eller med forsikring ligestillet ordning
- 7.4.2 skade, der alene opstår i og er begrænset til køretøjets mekaniske dele (f.eks. motor, transmission, styretøj m.m.). Sådant skade omfattes dog af kaskoforsikringen, hvis den er overgået køretøjet ved brand, eksplosion, kortslutning, lynnedslag, tyveri, røveri, hærværk eller sket under transport på eller ved hjælp af andet befordringsmiddel.
- 7.4.3 skade, der påføres køretøjet eller dele deraf under eller i forbindelse med bearbejdning eller behandling, med mindre skaden er en kørselsskade. Dog dækkes skade sket i selvbetjent vaskehal.
- 7.4.4 skade, der er en følge af vejrligets påvirkning (f.eks. tæring, rust og frostsprængning) eller den forringelse af køretøjet, der er en følge af slitage og brug, herunder stenslag i lak, ridser o. l.
- 7.4.5 skader, som følge af fabrikations- eller konstruktionsfejl, dog dækkes skader på køretøjet eller dele heraf under kørselsuheld.
- 7.4.6 skade, forvoldt af det med køretøjet transporterede gods, når dette har været forkert stuvet eller læsset.
- 7.4.7 Skade, som følge af kørsel uden vand eller olie.

Kaskoforsikringen dækker endvidere ikke, når en skade er

- 7.4.8 Forvoldt, med forsæt eller ved grov uagtsomhed, jf. forsikringsaftalelovens § 18
- 7.4.9 forvoldt, mens køretøjet blev ført af en person, der var beruset, jf. forsikringsaftalelovens § 20
- 7.4.10 indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person, der på grund af sygdom, svækkelse, overanstrengelse, medicin- eller medikamentmisbrug, indtagelse af euforiserende stoffer eller lignende årsager befandt sig i en sådan tilstand, at føreren var ude af stand til at føre motorkøretøj på fuld betryggende måde
- 7.4.11 indtrådt, mens køretøjet blev ført af en person, der ikke havde lovligt og gyldigt kørekort, med mindre det godtgøres, at skaden ikke skyldtes manglende kørefærdighed
- 7.4.12 Indtrådt, mens forsikringstageren var i præmierestance.
- Såfremt skaden ikke er forvoldt af forsikringstageren eller køretøjets faste bruger, er forsikringstageren dækket af forsikringen, med mindre det godtgøres, at han var vidende om, at der forelå omstændigheder som foran beskrevet, eller hans ukendskab hertil skyldtes grov uagtsomhed.

8 Regres

Har selskabet måtte betale en skade i tilfælde, hvor sikrede ikke har krav på en dækning, har selskabet regres for de afholdte udgifter.

9 Retshjælpsforsikring

- 9.1 Forsikringen dækker alene, hvis kaskoforsikring er tegnet. Forsikredes udgifter til sagsomkostninger i private tvister, hvor forsikrede er part i sin egenskab af ejer eller bruger af det forsikrede køretøj.
- 9.2 Der henvises til et særligt sæt forsikringsbetingelser, som kan rekvireres hos selskabet. Ved behov for retshjælp, skal der rettes henvendelse til en advokat, da det er en betingelse, at en advokat vil påtage sig sagen. Forsikringen dækker med indtil 250.000 kr. Summen afhænger af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået. Der gælder særlige regler for ankesager. Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr. (Forsikringssummer indekseres ikke)
- 9.3 Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

10 Redningsforsikring i udlandet

Forsikringen dækker alene, hvis kaskoforsikring er tegnet. Forsikringen omfatter personvogne samt vare- og lastvogne med tilladt totalvægt på ikke over 3,5 tons, påhængsvogne/campingvogne til sådanne samt

motorcykler og scootere.

Varevogne og lastvogne er dog ikke dækket, såfremt rejsens formål er godstransport. De fuldstændige vilkår vedrørende denne dækning kan rekvireres hos selskabet.

C. Forhold under forsikringens løbetid

11 Risikoforandring

Forsikringen er tegnet på grundlag af de i begæringen meddelte oplysninger. Indtræffer der forandringer i de forhold, hvorom oplysninger er meddelt i begæringen eller på anden måde ved forsikringens tegning eller senere, skal dette straks meddeles til selskabet, der herefter træffer beslutning om, hvorvidt forsikringen kan fortsætte og i bekræftende fald på hvilken vilkår.

Som risikoforandring betragtes blandt andet

- At registreringsadressen forandres
- At køretøjets vægt, anvendelsesmåde eller indretning forandres
- at trækraften for køretøjets motor forøges ved ombygning m.v. eller ved isætning af ny motor
- at køretøjet ombyttes med et andet til samme eller anden anvendelse.

Såfremt der ikke gives selskabet meddelelse om en risikoforandring, foreligger der fareforøgelse. Erstatningen nedsættes da til at udgøre samme andel af skaden, som den betalte præmie udgør af den præmie, der skulle have været betalt, hvis risikoforandringen var meddelt selskabet.

12 Præmietrin

12.1 Forsikringen er tegnet med præmieregulering efter skadeforløb. Forsikringen har 11 præmietrin, hvoraf trin 11 er superelite. Ved tegning af forsikringen beregnes præmietrin efter antal skadefri år, forud for indtegningen.

12.2 Præmieregulering

For hvert fulde skadefri forsikringsår rykkes til nærmeste billigere præmietrin, indtil billigste

præmietrin er nået. Oprykning til præmietrin 11 forudsætter, at der i uafbrudt rækkefølge er præsteret 3 års skadefri kørsel på elitetrin 10 i Vestjylland Forsikring gs.

For hver belastende skade rykkes til nærmeste dyrere præmietrin i forhold til det præmietrin, der var gældende på skadetidspunktet. Dog tillades én belastende skade pr. forsikringsår, uden at dette medfører præmieforhøjelse.

Ved skade forstås en forsikringsbegivenhed, der medfører udgifter for selskabet direkte eller indirekte gennem udligning med andre krav. Præmieregulering sker pr. førstkomende hoved-forfald efter betingelsen for præmieændring er opfyldt.

12.3 Der rykkes ikke tilbage - Bonus belastes ikke

12.3.1 Ved skade, forvoldt mens køretøjet var overladt til reparatør, forhandler eller anden virksomhed, der er dækket af forsikringen, eller efter at køretøjet var overdraget til ny ejer

12.3.2 Ved skade, forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningspligt bortfalder i medfør af bestemmelserne i lov om erstatningsansvar

12.3.3 ved skade, hvor selskabet har udbetalt erstatning for personskade eller tab af forsørger til føreren af et andet motordrevet køretøj, selvom den ansvarlige for det forsikrede køretøj er uden skyld i skaden efter reglen i færdselslovens § 103, stk. 2

12.3.4 ved skade, der er dækket af retshjælpforsikringen.

12.3.5 ved skade, der alene dækkes af redningsforsikringen i udlandet.

12.3.6 Ved hærværk.

- 12.4 **Friskader**
 (Gælder kun, hvis det fremgår af policen, at denne risiko er medforsikret)
- Det rykkes endvidere ikke tilbage
- 12.4.1 Ved brand, eksplosion, seriehærværk, kortslutning, lynnedslag, tyveri, røveri og nedstyrtning af genstande på køretøjet.
- 12.4.2 ved skade alene på det forsikrede køretøjs glas.
- 13 Selvrisiko**
- Forsikringens selvrisiko fremgår af policen og indeksreguleres i takt med præmien.
- 13.1 Skader under selvrisiko
 Der opkræves ikke selvrisiko ved
- 13.1.1 Friskader – Dog gælder en særlig selvrisiko for skader på køretøjets glas (Se police)
- 13.1.2 ved skade, forvoldt mens køretøjet var overladt til reparatør, forhandler eller anden virksomhed, der er dækket af forsikringen
- 13.1.3 ved skade forvoldt af en skadevolder, hvis erstatningspligt bortfalder i medfør af bestemmelserne i erstatnings-ansvarsloven
- 13.1.4 ved skade, der er sket efter, at bilen er overladt til ny ejer, indtil anden forsikring er tegnet, dog maks. 3 uger efter ejerskiftet
- 13.1.5 ved skade, der alene dækkes af redningsforsikringen i udlandet.
- 13.2 Særlig selvrisiko
 I følgende tilfælde gælder dobbelt selvrisiko
- 13.2.1 Hvis føreren er under 23 år.
- 13.2.2 ved skade forvoldt under selvforskyldt beruselse, med mindre selskabets dækningspligt er bortfaldet.
- 14 Præmiens betaling**
- 14.1 Første præmie, stempelafgift og opkrævningsgebyr forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier, stempelafgift og opkrævningsgebyr på de anførte forfaldsdage.
- 14.2 Præmien opkræves over giro eller PBS.
 Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse.
- 14.3 Betales præmien ikke efter første påkrav, sender selskabet fornyet skriftlig påmindelse om præmiebetaling til forsikringstageren på betalingsadressen. Denne påmindelse vil indeholde oplysning om retsvirkningen af undladelse af at betale præmie inden udløbet af den i påmindelsen anførte tidsfrist. En sådan påmindelse fremsendes tidligst 21 dage efter første påkrav.
 Betales forsikringen stadig ikke, slettes forsikringen, og politiet underrettes med henblik på inddragelse af køretøjets nummerplader.
- 14.4 Ændres betalingsadressen, skal selskabet straks underrettes.
- 14.5 For ansvarsforsikringen (der er lovpligtig) gælder særlige regler med anmeldelse af restancen til Forsikrings-selskabernes fælles Register.
- 15 Salg af køretøj**
- Sælges eller afmeldes det forsikrede køretøj, stilles forsikringen i bero i 2 år fra afmeldings- eller salgsdatoen.
 Det påhviler forsikringstageren straks at underrette selskabet om salget. Ved anskaffelse af nyt køretøj videreføres forsikringen med de bestående rettigheder med hensyn til præmietrin.
- 16 Fortrydelsesret**
- Forsikringstager kan i henhold til Forsikringsaftale-loven fortryde den indgåede forsikringsaftale ved skriftligt at meddele selskabet dette inden 14 dage efter modtagelse af police og oplysning om fortrydelsesretten.
- 17 Ikrafttrædelsestidspunkt**
- Forsikringen dækker fra det tidspunkt, hvor en underskreven begæring herom er modtaget af selskabet, med mindre et senere ikrafttrædelsestidspunkt ønskes og fremgår af policen.

Ønsker selskabet ikke at overtage den tilbudte forsikring, fremsender selskabet underretning herom til forsikringstageren, og dækning ophører da tre dage efter meddelelsens fremkomst

18 Forsikringens opsigelse

- 18.1 Forsikringen kan af hver part opsiges skriftlig med én måneds varsel til forsikringsperiodens udløb.
- 18.2 Forsikringen kan ligeledes med én måneds varsel opsiges til den 1. i en måned mod betaling af et gebyr.
- 18.3 Efter hver anmeldt skade kan forsikringen fra hver part i indtil én måned efter skadens afslutning opsiges med 14 dages varsel.
- 18.4 Endvidere er selskabet berettiget til at opsiges forsikringen med 14 dages varsel, såfremt det forsikrede køretøj ikke vedligeholdes forsvarligt, eller

forsikringstageren nægter selskabets repræsentant adgang til at besigtige det.

- 18.5 Hvis selskabet på grund af forsikringens forløb, f.eks. efter gentagne skadetilfælde, stiller skærpede betingelser for dens fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registreringen heraf i Automobilforsikringsselskabernes fælles Register over forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Samtidig med en sådan registrering gives der forsikringstageren meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang m.v. Registrering i det fælles register sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Registertilsynet.

19 Indeksregulering

Præmie, selvrisko, gebyrer og forsikringssummer indeksreguleres i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik hvert år offentliggjorte lønindeks.

D. I tilfælde af skade

20 Skadeanmeldelse

Skade eller uheld, der kan medføre erstatningskrav, skal omgående anmeldes til selskabet. Anmeldelsen skal indeholde så fyldige oplysninger som muligt. Ved tyveri af selve køretøjet skal der foruden til selskabet omgående ske anmeldelse til politiet. Forsikringstageren må ikke uden selskabets samtykke træffe aftale om erstatning eller udførelse af reparation. Mindre reparationer kan dog iværksættes, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre med køretøjet.

21 Skadeopgørelse ved brand-/kaskoforsikring

Selskabet kan enten lade køretøjet reparere eller erstatte den skete skade med et kontant beløb.

21.1 Reparation

Køretøjet skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Selskabet er berettiget til at anvise en reparatør. Forøgede udgifter ved reparation foretaget udenfor normal arbejdstid samt eventuel forringelse af køretøjets handelsværdi som følge af reparation

erstattes ikke.

Forbedring af køretøjet som følge af nødvendig udskiftning af slidte eller tærede reservedele betales af forsikringstageren.

Er skaden sket efter, at køretøjet er overladt til reparatør, og kan denne ikke dokumentere at være uden skyld i skaden, skal reparationer, der kan udføres på den pågældende værksted, erstattes med nettopriser.

Skader, som reparatøren normalt lader udføre på et andet værksted, erstattes med det beløb, reparatøren normalt betaler for sådanne reparationer. Reparation af køretøjet finder ikke sted, hvis den af Skatteministeriet fastsatte udgiftsgrænse overskrides. Skaden afgøres da ved kontant erstatning.

21.2 Kontant erstatning

Afgøres skaden ved kontant erstatning, eller findes køretøjet ved tyveri eller røveri ikke inden 28 dage efter, at selskabet har modtaget skadeanmeldelse, ansættes erstatningen til det beløb, et køretøj af tilsvarende alder og stand vil kunne anskaffes for mod kontant betaling, jf. dog pkt. 22. Det skaderamte køretøj tilfalder selskabet.

22 Nyværdierstatning

22.1 For personvogne registreret til privat personkørsel har forsikringstageren ret til en erstatning, der svarer til en fabriksny vogn af samme fabrikat, type og årgang som den skaderamte under forudsætning af

22.1.1 At skaden er indtrådt inden for det første år efter vognens registrering som ny og

22.1.2 at den skaderamte vogn var fabriksny ved forsikringens tegning/ændring og

22.1.3 at reparationsomkostningerne beregnes at ville overstige 50 % af vognens nyværdi på skadetidspunktet.

23 Transportomkostninger

Forsikringen dækker nødvendige omkostninger ved køretøjets transport til nærmeste reparatør, såfremt transporten på grund af beskadigelser er nødvendig. Kommer et køretøj efter tyveri eller røveri atter til veje, betaler selskabet udover den skade, der evt. er påført køretøjet, tillige nødvendige omkostninger til transport af køretøjet til dets hjemsted. De nævnte transportomkostninger er ikke dækket, hvis udgiften er dækket gennem anden forsikring, abonnement eller lignende.

24 Moms

Moms betales af selskabet. For køretøj tilhørende registrerede virksomheder bæres momsen endeligt af forsikringstagere i det omfang, denne kan beregne beløbet til den indgående moms. Selskabet udlægger momsen overfor reparatøren og tilstiller forsikringstageren opgørelse ved skadens afregning. Ved kontant erstatning fradrages momsen.

25 Ankenævn

Er der opstået uoverensstemmelse mellem sikrede og selskabet om forsikringen, og fører fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
Tlf. 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00

www.ankeforsikring.dk

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, og der skal betales et klagegebyr.

Klageskema kan rekvireres hos Ankenævnet eller hos selskabet.